

FORMATION RECUEIL DES FAITS / ARBRE DES CAUSES

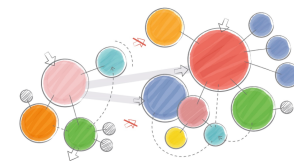


CONTEXTE

S'interroger et interroger ses collaborateurs au moment de la survenance d'un fait accidentel est stratégique.

Cela permet d'identifier les différentes causes « évidentes » et « profondes » à l'origine de l'accident.

Cette formation « **Recueil des Faits / Arbre des causes** » permettra ainsi de continuer à maîtriser votre politique de prévention des risques professionnels.



OBJECTIFS



- Comprendre l'importance du recueil des faits
- Savoir construire un arbre des causes afin d'identifier toutes les causes d'un accident



PROGRAMME

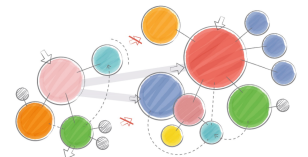
Partie 1 : En Théorie, cela fonctionne Comment ?

1. Le recueil des faits

- Définition d'un fait, Les questions à se poser ?
- Quand recueillir les faits ? La visite terrain ?
- Interview collective et/ou individuelle ?
- Le dépistage des événements inhabituels
- Les écarts entre le travail prescrit et le travail réel

2. L'arbre des causes

- Le principe
- La méthode
- La recherche des solutions



PROGRAMME

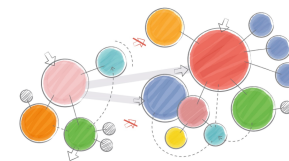


Partie 2 : Étude de cas

Analyse d'accidents du travail (Cas concret et scénarisation d'un recueil des faits)



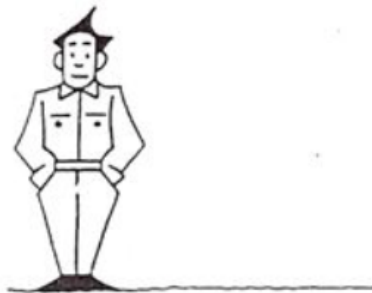
Le Recueil des Faits



QUAND RECUEILLIR LES FAITS ?



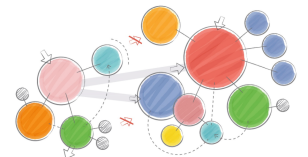
Incident



Presqu'accident



Accident



LES CAUSES PROFONDES

Les moustiques et la mare, Reason, 1990 ...

Les moustiques sont comme les anomalies.

Se battre contre les moustiques ne se fait pas de façon efficace en utilisant une tapette :

- Elle va les éliminer les uns après les autres
- Mais les moustiques vont réapparaître sans fin et même au delà de nos capacités à les éliminer

Pour être efficace, il faut traiter les lieux de ponte : les causes profondes



LES CAUSES PROFONDES / LES SIGNAUX FAIBLES

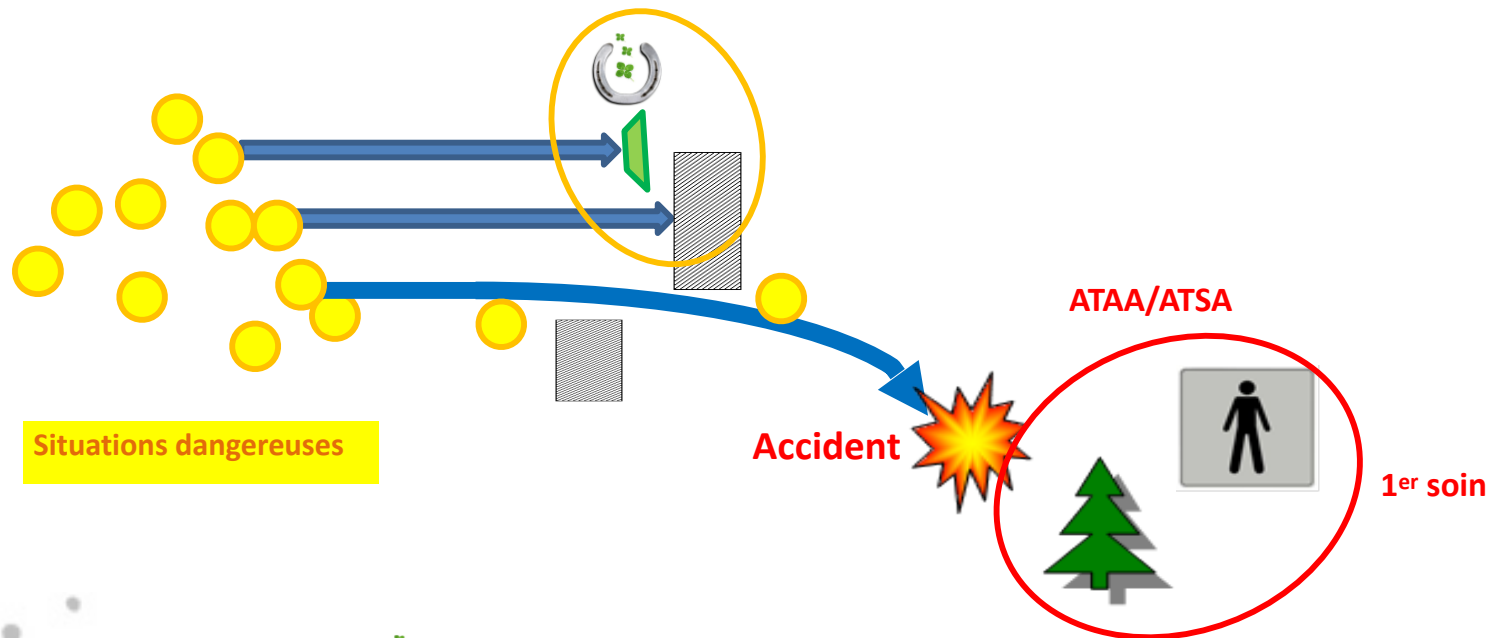
Signaux faibles / causes profondes

Signaux FORTS

ACCIDENTS



Événements



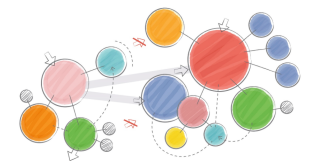
Action de la chance



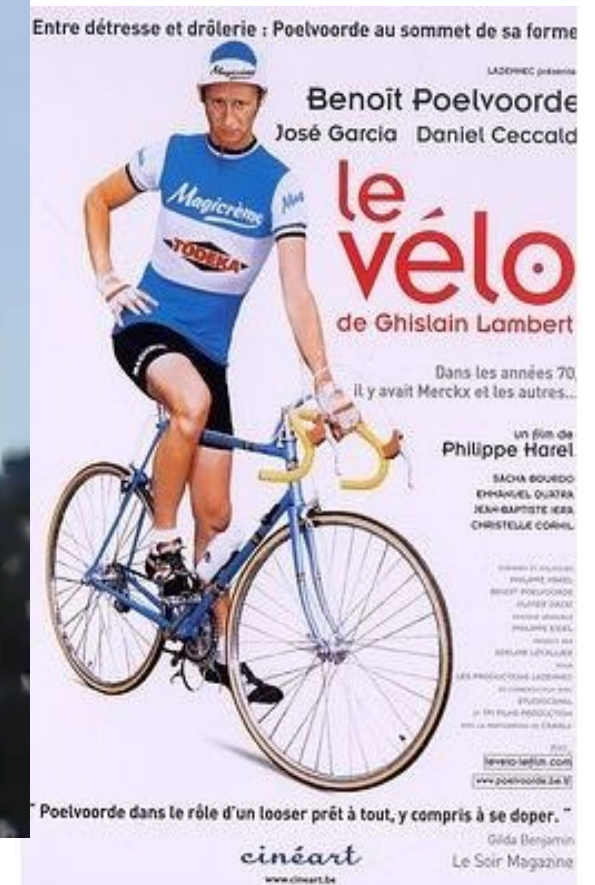
Action d'une barrière de sécurité



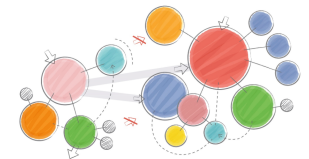
Situation (évolution de la situation)



FAIT OU COMPORTEMENT ?



Quel est le comportement de ces cyclistes ?



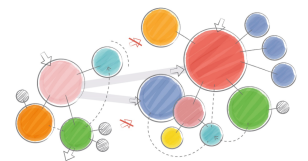
COMPORTEMENT: Définition

« Partie de l'activité d'un individu qui se manifeste à un observateur »

=

Actions objectivement observable

Comportement = Fait



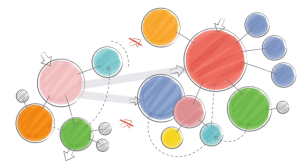


80%

DES ACCIDENTS DU TRAVAIL
SON LIÉS À DES CAUSES
COMPORTEMENTALES



Rappels: Quelles sont les raisons qui peuvent pousser les salariés à prendre des risques?





Les motifs de prise de risque

MECONNAISSANCE

Est ce qu'il sait ?

Je ne connais pas, je ne sais plus, je n'ai pas la perception,...

JE N'AI PAS LE CHOIX...

Est ce qu'il peut ?

Prise de risque « forcée » cela fait partie de mon métier

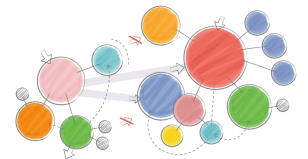
C'EST MON CHOIX

Est ce qu'il veut ?

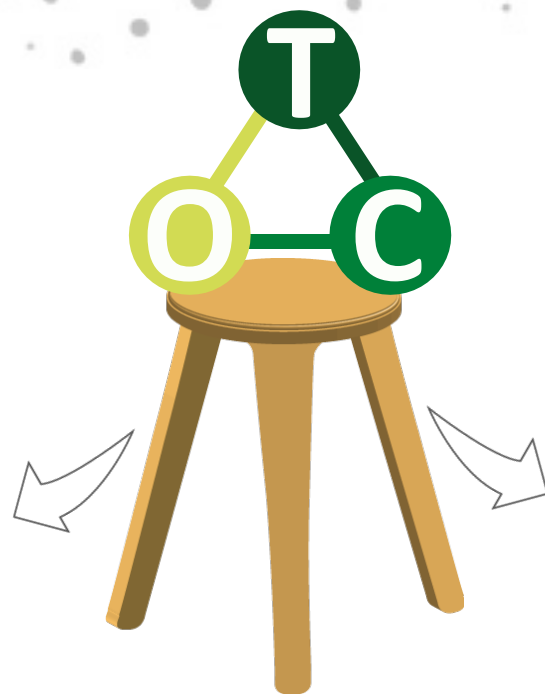
Prise de risque « délibérée », gain de temps ou d'effort, absence de conviction, mimétisme, expérience personnelle contradictoire, ...

« MODE AUTOMATIQUE »

Inattention, fatigue, précipitation, habitude, excès de confiance,...



LE « TRÉPIED » DE LA SÉCURITÉ



Technique

= Environnement et
outils de travail



Humain Comportement

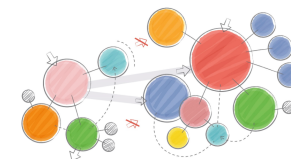
= Culture, Management



Organisation

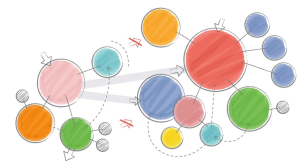


= consigne, mode opératoire

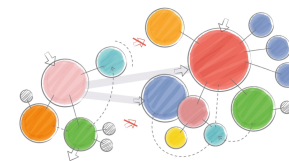


**Les accidents ont donc bien une
multitude de causes parfois
visibles et parfois plus sournoises...**

**Voyons maintenant la méthode
d'analyse**



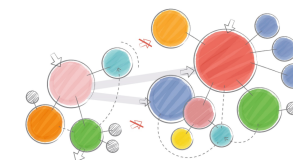
La Méthode



Méthode qui existe depuis 1970

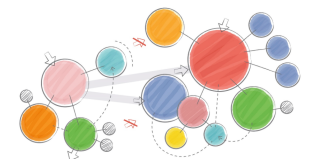
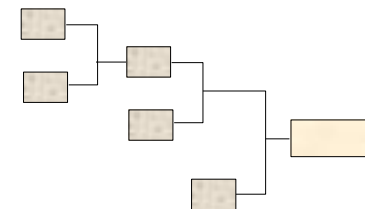
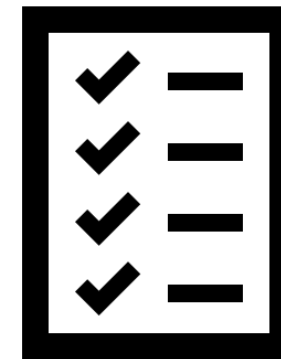
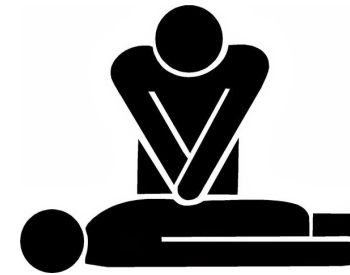


PRINCIPES DE BASE



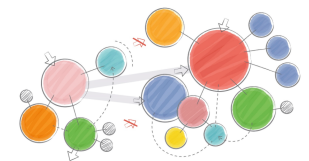
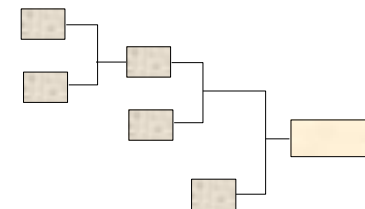
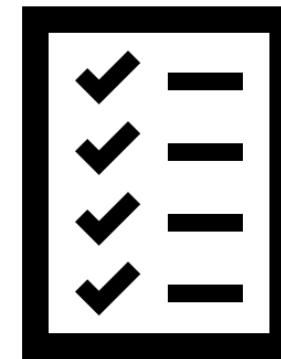
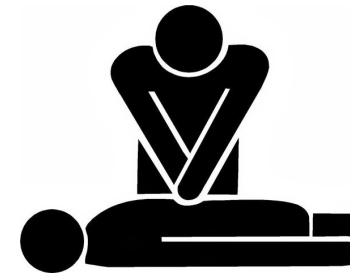
La chronologie

- Les secours au blessé
- Le recueil d'informations à chaud
- La déclaration d'accident
- L'analyse d'accident



La chronologie

- Les secours au blessé
- Le recueil d'informations à chaud
- La déclaration d'accident
- L'analyse d'accident



Le recueil d'informations à chaud

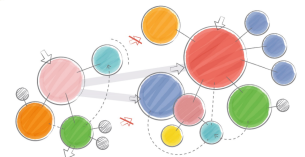
- A faire le plus tôt possible
- Visite sur place + entretiens avec accidenté et témoins
- Prendre en compte toutes les composantes de la situation de travail :
 - TOC: Technique - Organisationnel - Comportemental



**Le recueil d'informations : la clef
de la réussite d'une bonne analyse !**

FAITS CONCRETS :

Pas d'interprétation
Pas de jugement de valeur
Un seul fait à la fois



Le recueil d'informations à chaud

Q
Q
Q
O
Q
C
C
P

Quoi

Tâche

Qui

Formation
Aptitudes/Habilitations
Ancienneté au poste

Qù

Emplacement
Environnement : bruit, température, encombrement

Quand

Jour / Heure

Comment

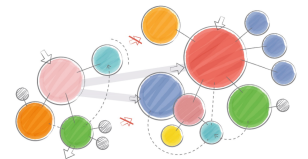
Machine et outillage : conformité, état
Protections collectives et individuelles
Consignes et procédures

Combien

fréquence cette opération, d'anomalies

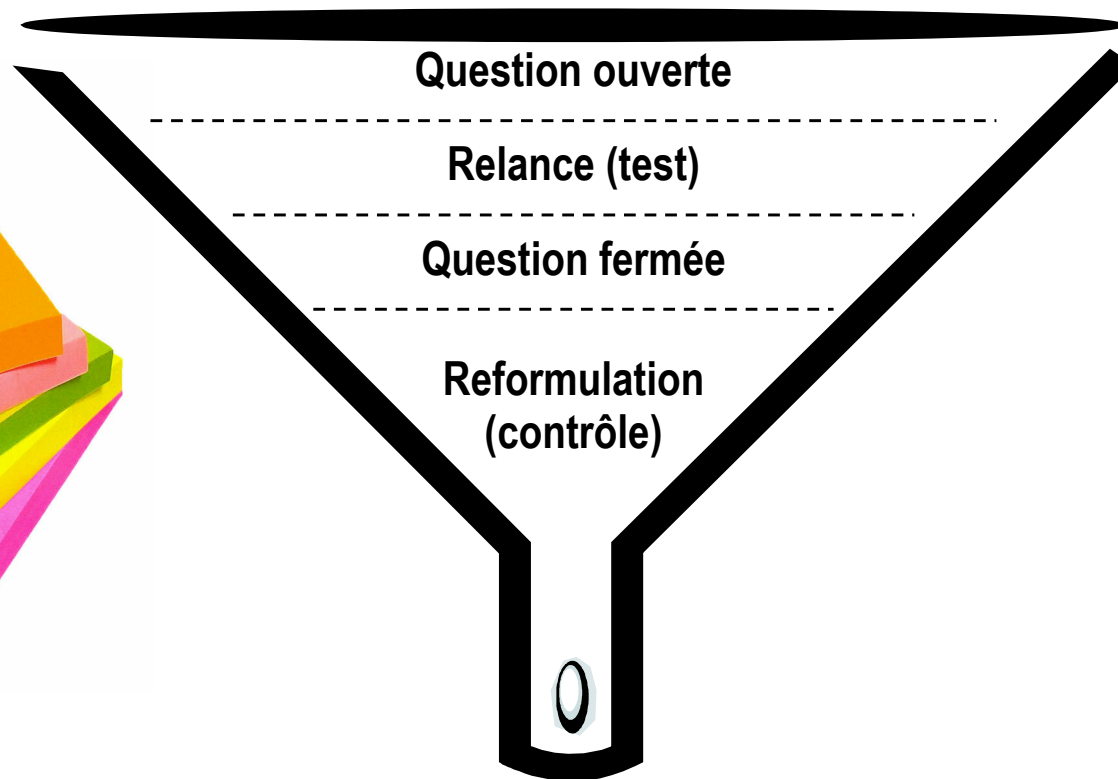
Pourquoi

Objectifs, buts

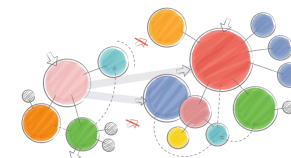


Le recueil d'informations à chaud

Méthodologie du questionnement

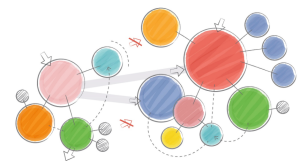
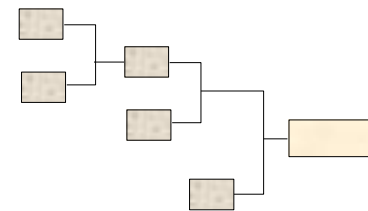
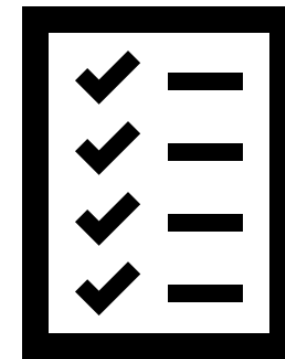
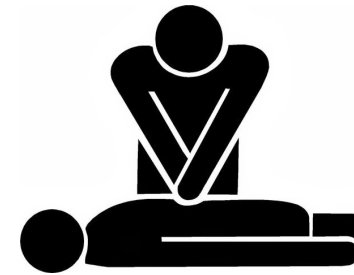


Infos
utiles



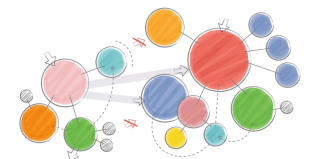
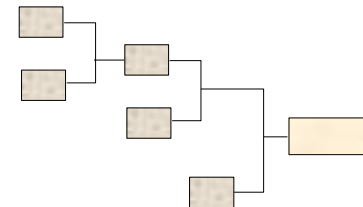
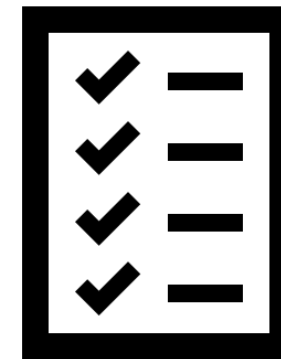
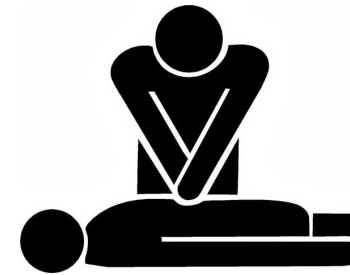
La chronologie

- Les secours au blessé
- Le recueil d'informations à chaud
- La déclaration d'accident
- L'analyse d'accident

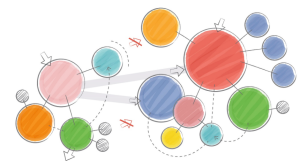


La chronologie

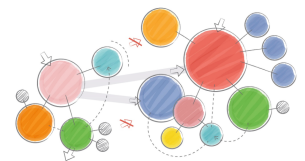
- Les secours au blessé
- Le recueil d'informations à chaud
- La déclaration d'accident
- L'analyse d'accident



Les outils SAINT JEAN



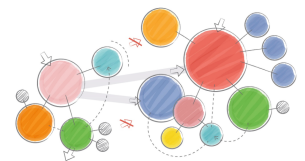
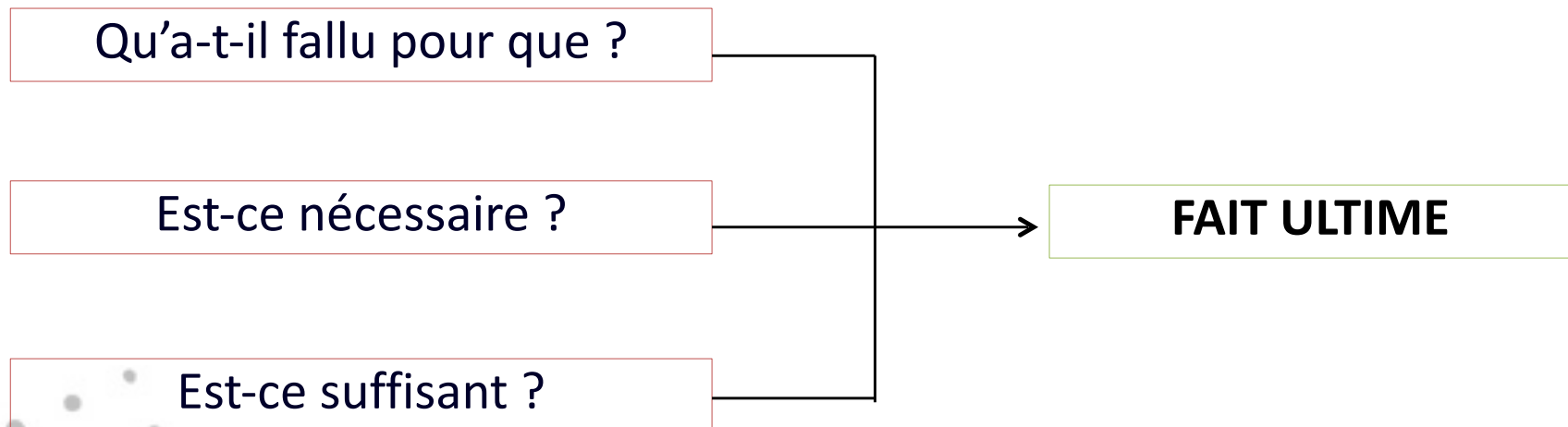
L'arbre des causes



L'ARBRE DES CAUSES

Construction de
l'arbre

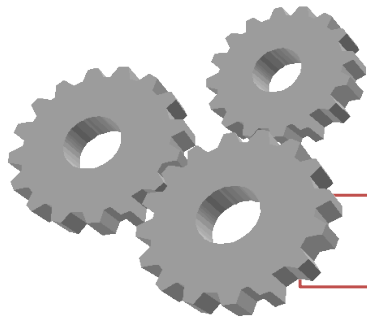
- Remonter le temps en se posant les 3 questions



L'ARBRE DES CAUSES

Construction de
l'arbre

■ 3 liaisons logiques : ENCHAÎNEMENT

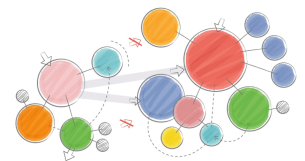


Arrive en retard

Manque le train

1 seul fait a une seule cause

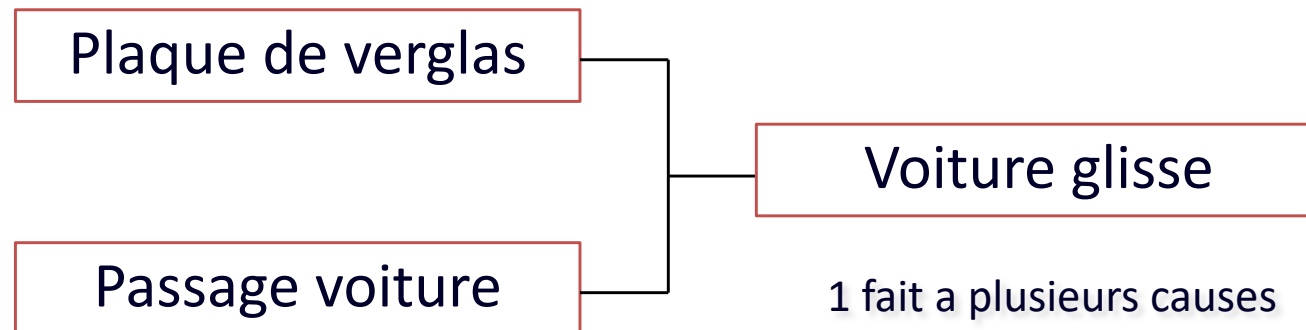
Cause nécessaire et suffisante



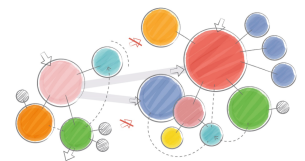
L'ARBRE DES CAUSES

■ 3 liaisons logiques : **CONJONCTION**

Construction de
l'arbre



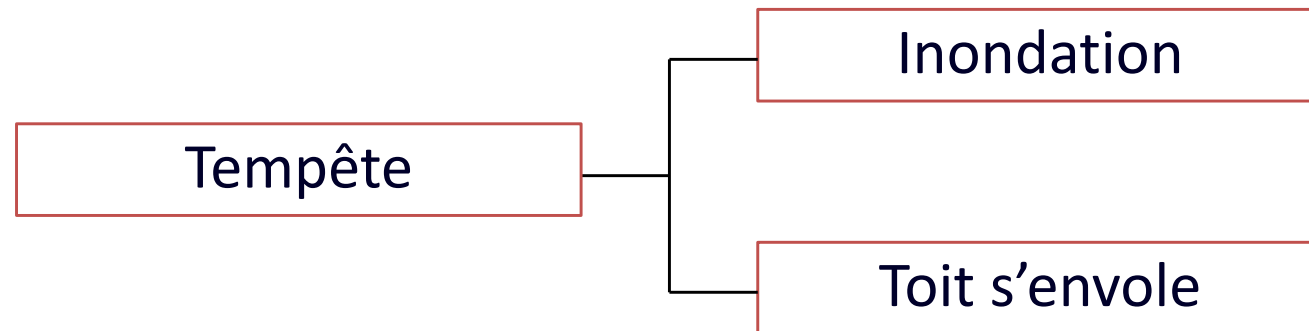
- Chaque condition est nécessaire
- Aucune n'est suffisante
- L'ensemble est suffisant



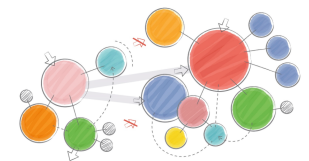
L'ARBRE DES CAUSES

■ 3 liaisons logiques : DISJONCTION

Construction de
l'arbre



- Plusieurs faits distincts ont une même cause



L'ARBRE DES CAUSES

Recherche de solutions

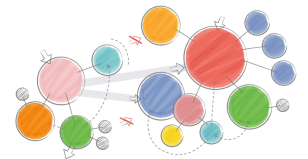
Remue-méninges sur chaque fait de l'arbre

Comment faire pour éviter que ... ?

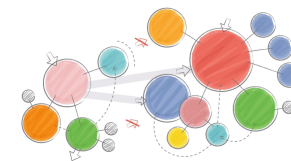


Règles:

- Tout noter
- Ne pas critiquer
- Tri envisageable / non envisageable

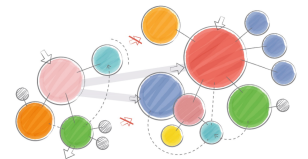


Les principes généraux de prévention



Les 9 principes

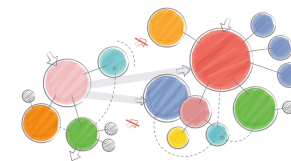
L'analyse des risques liés au travail en hauteur s'inscrit dans le cadre des 9 principes généraux de prévention, qui doivent conduire toute réflexion de travail.



Les 9 principes

1. ÉVITER LE RISQUE

C'est supprimer le danger ou l'exposition au danger



Les 9 principes

2. ÉVALUER LE RISQUE

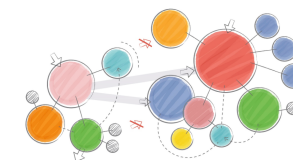
C'est apprécier l'exposition au danger et l'importance du risque afin de prioriser les actions de prévention à mener



Les 9 principes

3. COMBATTRE LES RISQUES À LA SOURCE

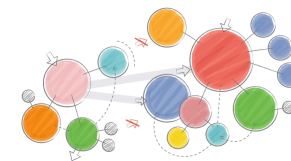
C'est intégrer la prévention le plus en amont possible, notamment dès la conception des lieux de travail, des équipements ou des modes opératoires



Les 9 principes

4. ADAPTER LE TRAVAIL À L'HOMME

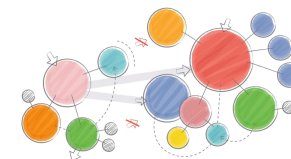
En tenant compte des différences interindividuelles,
dans le but de réduire les effets du travail sur la santé



Les 9 principes

5. TENIR COMPTE DE L'ÉVOLUTION TECHNIQUE

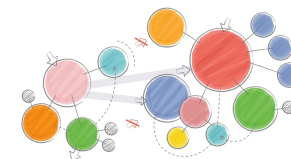
C'est adapter la prévention aux évolutions techniques et organisationnelles



Les 9 principes

6. REMPLACER CE QUI EST DANGEREUX PAR CE QUI L'EST MOINS

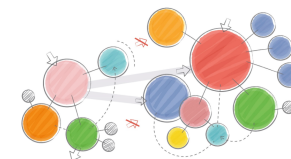
C'est éviter l'utilisation de procédés ou de produits dangereux lorsqu'un même résultat peut être obtenu avec une méthode présentant des dangers moindres.



Les 9 principes

7. PLANIFIER LA PRÉVENTION

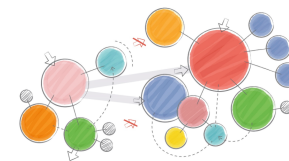
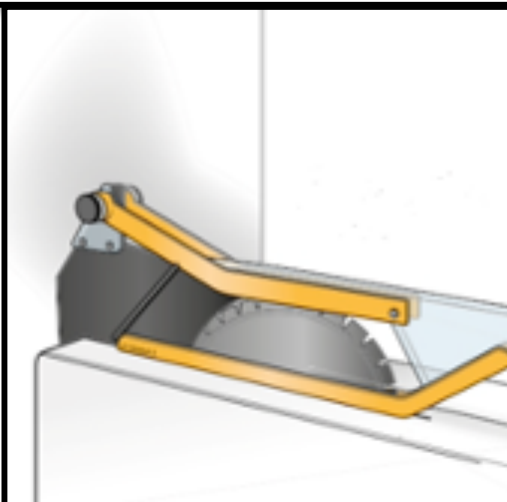
En intégrant technique, organisation et conditions de travail, relations sociales et environnement.



Les 9 principes

8. DONNER LA PRIORITÉ AUX PROTECTIONS COLLECTIVES

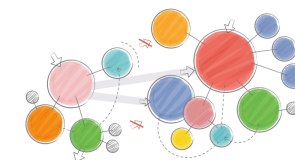
Et n'utiliser les équipements de protection individuelle qu'en complément des protections collectives si elles se révèlent insuffisantes



Les 9 principes

9. DONNER LES INSTRUCTIONS APPROPRIÉES AUX SALARIÉS

**C'est former et informer les salariés afin qu'ils
connaissent les risques et les mesures de prévention**



L'ARBRE DES CAUSES

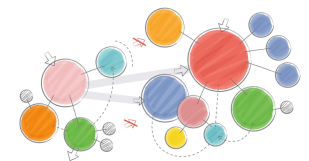
Choix des
solutions

■ CRITÈRES

- Moindre contrainte
- Stabilité dans le temps
- Non déplacement du risque
- Généralisation possible
- Respect réglementation



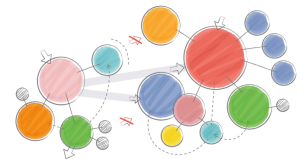
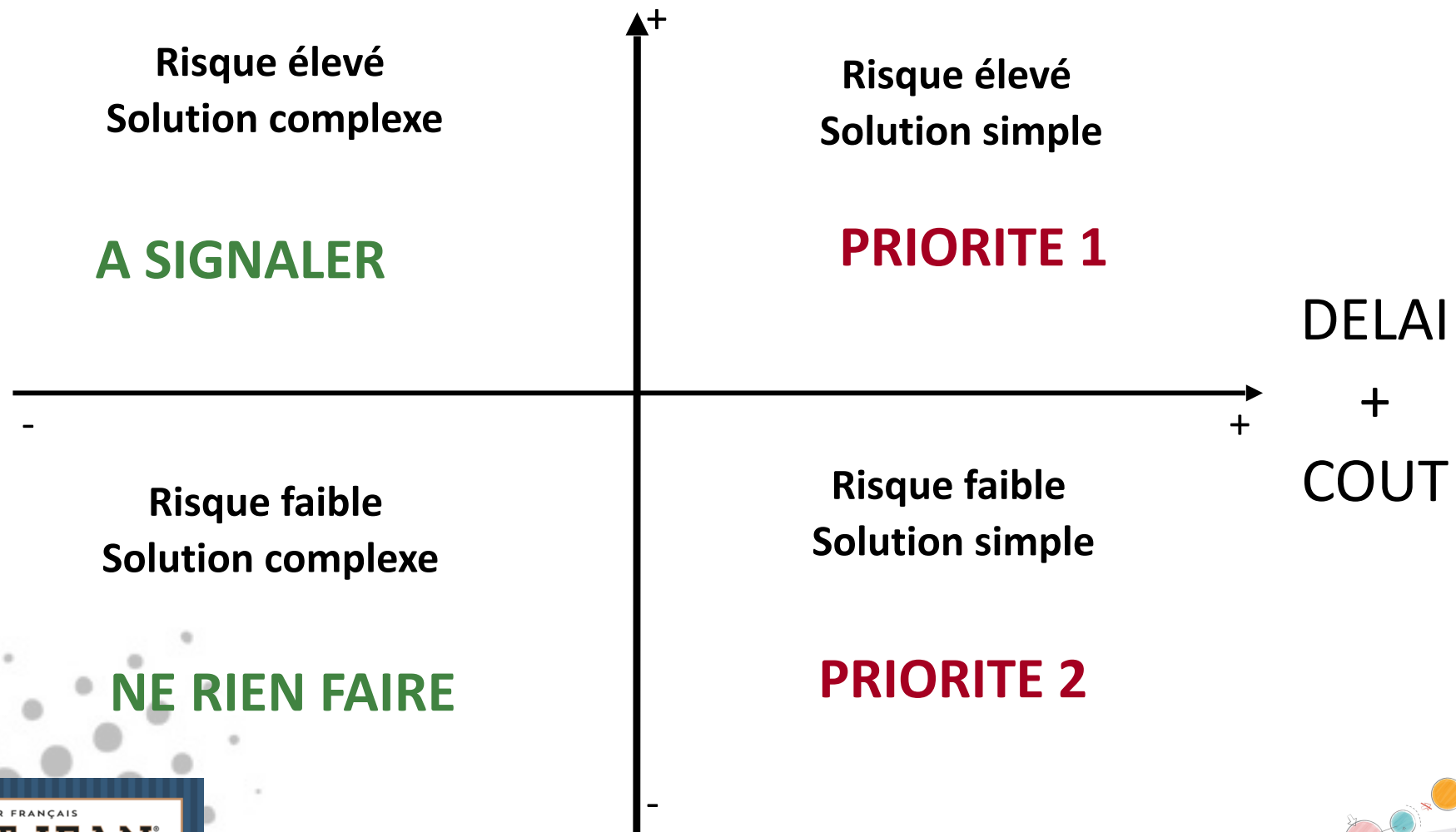
Technique : Utilisation possible du vote pondéré



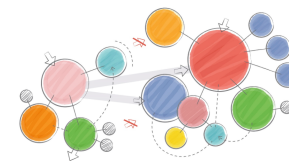
L'ARBRE DES CAUSES

Diagramme de Priorités

PROBABILITE + GRAVITE



Étude cas concrets



Merci pour votre attention

Si vous aviez des questions à l'avenir, n'oubliez pas que nous assurons un service après vente

prefasincendie@orange.fr

