

FORMATION GSF GUIDE ET SERRE FILE



Stéphane JULIEN

&

Guillaume AUBANEL



OBJECTIFS



- Maîtriser le marquage réglementaire et normatif,
- Être capable d'évacuer le personnel de l'entreprise
- Être capable de gérer le(s) point(s) de rassemblement



PROGRAMME



Le contexte réglementaire
L'organisation des secours et les consignes en vigueur
La définition de Guide et Serre-files
L'organisation générale de l'évacuation
Le point de rassemblement
L'accueil des secours
Réaliser la lecture des plans
Repérer les moyens de sécurité
Repérer les parcours d'évacuation du site avec le formateur
Simulation d'une évacuation avec les stagiaires



Pourquoi des formations incendie?

Que dit la réglementation?

La réglementation

Art L. 421-1

L'employeur est tenu par la loi de prendre toutes les mesures nécessaires **pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale de ses salariés**.
L'employeur ne doit pas seulement diminuer le risque, mais l'empêcher.

Art R4227-28

L'employeur prend les mesures nécessaires pour que **tout commencement d'incendie puisse être rapidement et efficacement combattu** dans l'intérêt du sauvetage des travailleurs.

Art R4227-37

Une **consigne de sécurité incendie** est établie et affichée de manière très apparente.



La réglementation

Art R4227-34

Les établissements dans lesquels peuvent se trouver [...] plus de cinquante personnes, ainsi que ceux, quelle que soit leur importance, où sont manipulées et mises en œuvre des matières inflammables [...] sont équipés d'un **système d'alarme sonore**.

Art R4227-39

La consigne de sécurité incendie prévoit des **essais du matériel** et des formations spécifiques à **l'évacuation des lieux de travail**. Ces entraînements au cours desquels les travailleurs vont réagir face au signal d'alarme des mesures de sécurité est primordiale.



1ère partie :

L'organisation des secours et les consignes en vigueur



L'organisation des secours

INCENDIE

Vous repérez un incendie **GARDEZ VOTRE CALME**

- Déclenchez l'alarme
- Prévenez immédiatement le standard ou tout point fixe défini par la direction.
Donnez des informations claires et précises.
POMPIERS : 18 ou 112
- Attaquez le foyer à la base au moyen d'extincteurs appropriés sans prendre de risques

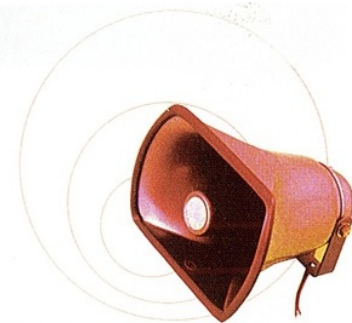


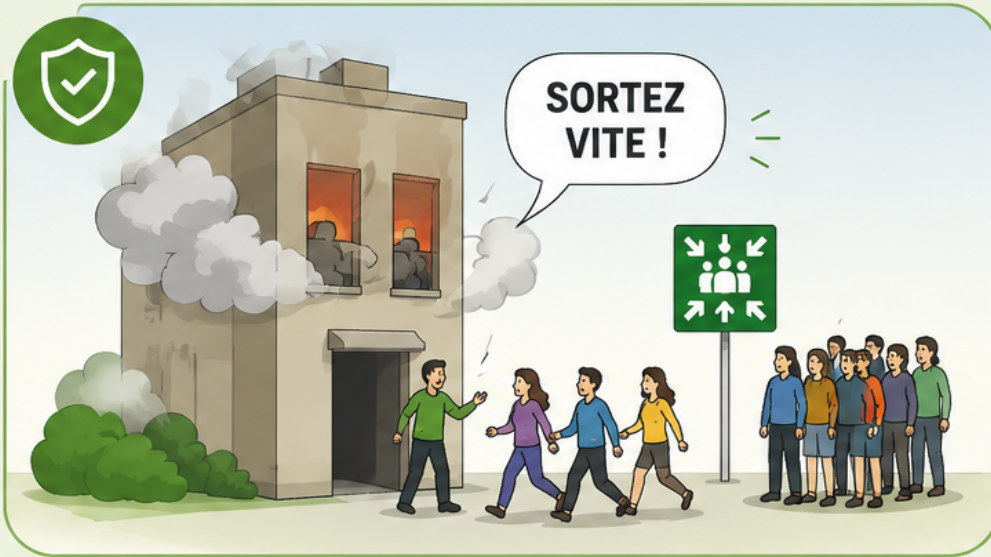
0 + 18
Ou
18

EVACUATION

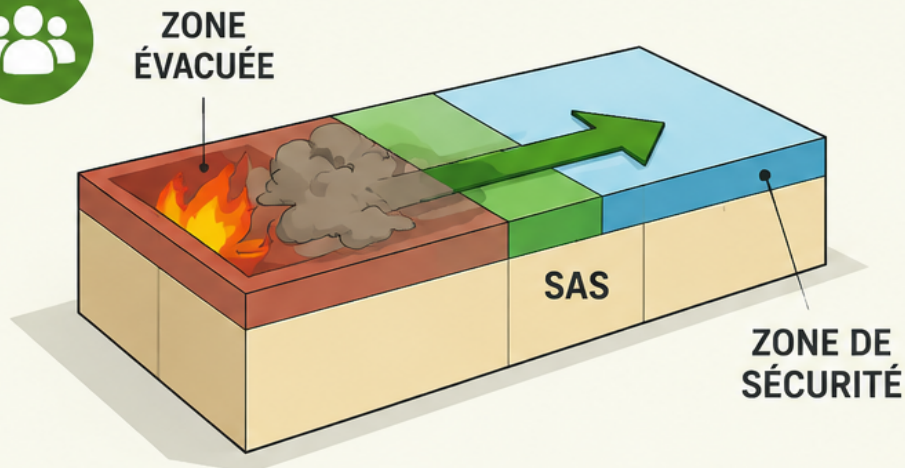
A l'audition du signal d'évacuation ou sur ordre

- Arrêtez les appareils électriques, éteignez toutes sources incandescentes, fermez portes et fenêtres
- Suivez les instructions des chargés d'évacuation
- Dirigez-vous vers les issues de secours **en gardant votre calme**
- **N'utilisez pas l'ascenseur ou le monte-charge**
- Ne revenez pas en arrière sans y avoir été invité*
- Rejoignez le point de rassemblement.

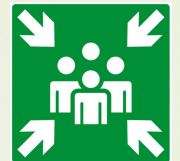




**C'est mettre les occupants
d'un bâtiment
en sécurité...**



**... en les regroupant
vers une zone sécurisée
(intérieure ou extérieure)**



Comment se déroule une évacuation ?



Prévenir les occupants



ALARME

ACTION : déclencher, dans le délai le plus court, l'intervention des secours intérieurs et prévenir les occupants d'appliquer les consignes.



Alarme Générale



Alarme Générale sélective



Alarme Restreinte



ALERTE

ACTION : appeler les secours extérieurs





PLAN D'EVACUATION



Fumée anormale,
odeur de brûlé, flammes?
Prévenez le



Appel d'urgence
Sapeurs-Pompiers
Le 18 ou 112



Attaquez le feu avec
l'extincteur approprié



En cas de fumée, baissez-vous :
l'air frais est près du sol.

**RESPONSABLES
D'INTERVENTION**

ACCIDENT :

Prévenez le :

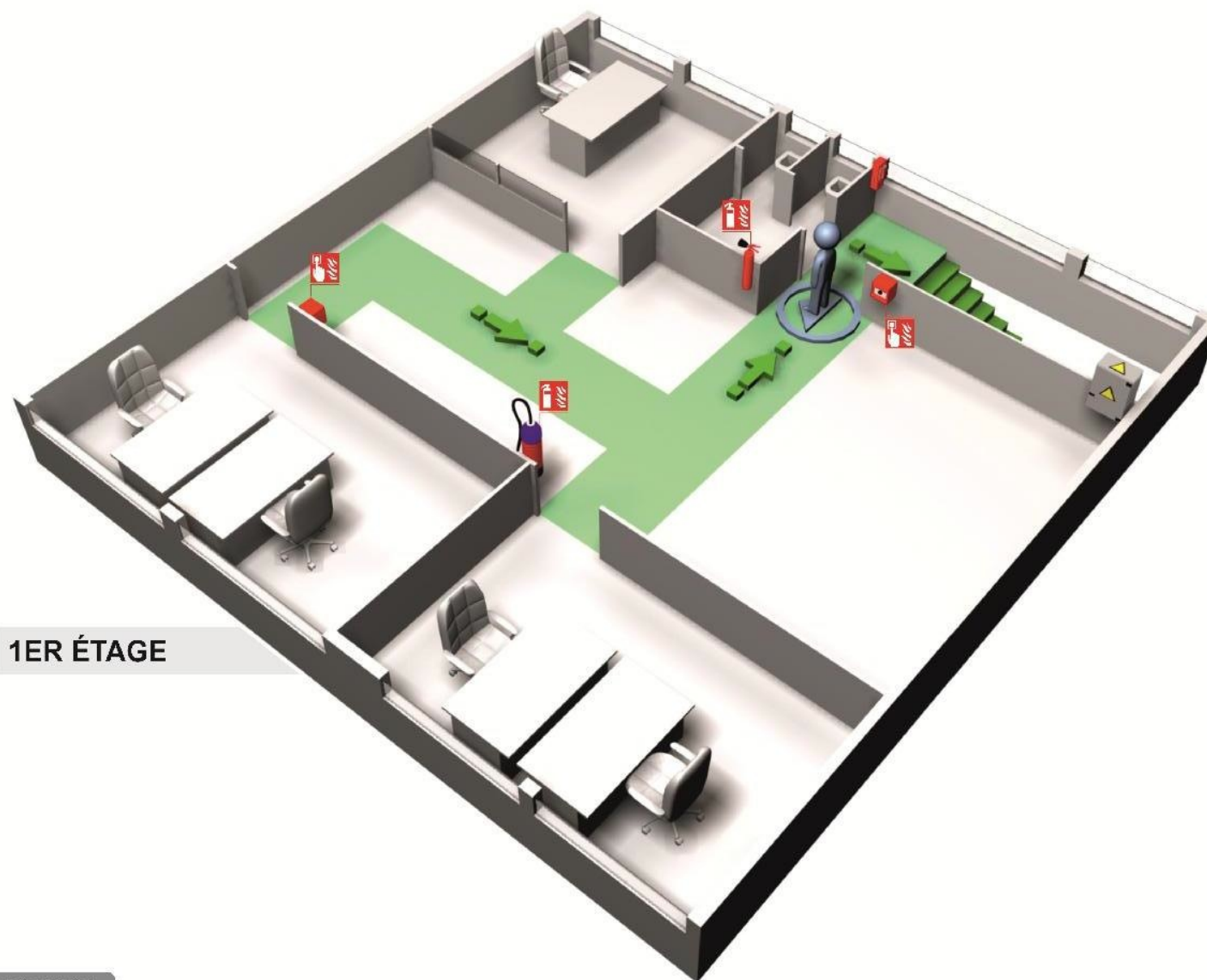


ou, à défaut, le :



REFERENCE

SP/DA - 58000/01
03/2011



1ER ÉTAGE

LEGENDE



...à l'audition du signal ou
sur ordre d'un responsable.



Dirigez-vous vers les
issues de secours.



Ne revenez pas en arrière
sans y avoir été invité.



N'utilisez pas les ascenseurs
ou les monte-charge

**RESPONSABLES
D'EVACUATION**

POINT DE RASSEMBLEMENT

CONCEPTEUR

2ème partie :

Définitions

Quand évacuer ?



**Incendie
ou présence
de fumées**



**Catastrophe
naturelle ou
risque
d'effondrement**



**Fuite
de gaz ou
de produits
toxiques**



**Alerte
à la bombe**



Le guide doit dès connaissance du déclenchement de l'alarme, par information de l'accueil ou par le signal visuel au dessus des portes :

- ✓ Appeler et attendre les occupants et les canaliser pour quitter le secteur,
- ✓ Montrer le chemin à parcourir, resserrer, surveiller et maintenir un débit fluide de la foule vers l'issue correspondante du secteur (derrière les portes coupe-feu),
- ✓ Avancer avec ordre, calme et sans précipitation,
- ✓ Ne changer d'itinéraire que sur ordre ou en cas d'impossibilité (issue bloquée, ...), le reflux étant potentiellement dangereux,
- ✓ Empêcher la dispersion des occupants, sans avertissement.

Rq: Le guide doit avoir des qualité de leadership, il faut s'imposer mais aussi rassurer les personnes .



Quelles sont les missions des chargés d'évacuation ?

LE GUIDE-FILE



**Se fait
connaître**



**Précise la
direction
d'évacuation**



**Guide son
groupe vers le
point de
rassemblement**



**Se tient à la
disposition du
coordinateur
d'évacuation ou
des Sapeurs-
Pompiers**



Le serre-file doit :

- ✓ Transmettre l'ordre d'évacuation dans son secteur signalé et effectuer la mise en mouvement des occupants,
- ✓ Effectuer un ratissage complet du secteur (bureaux, réfectoire, vestiaires, toilettes, salle de réunion, ...) et réguler le débit de la foule,
- ✓ S'assurer de la fermeture des fenêtres et bien refermer les portes,
- ✓ Fermer la marche du groupe, éviter tous les mouvements erratiques et empêcher tout retour en arrière,
- ✓ Faire l'appel avec le guide correspondant dès l'arrivée au point de rassemblement,
- ✓ Rendre compte au responsable d'établissement ou au responsable sécurité,
- ✓ Maintenir les occupants sur place jusqu'à l'ordre de dispersion.

Rq: Le serre-file se doit d'être autoritaire, sûr de lui et ne pas hésiter à s'imposer

Dans tous les cas, ces 2 intervenants doivent impérativement connaître les plans d'évacuation AVANT d'en avoir besoin ! (organes de coupure, itinéraires, portes coupe-feu et moyens de secours)

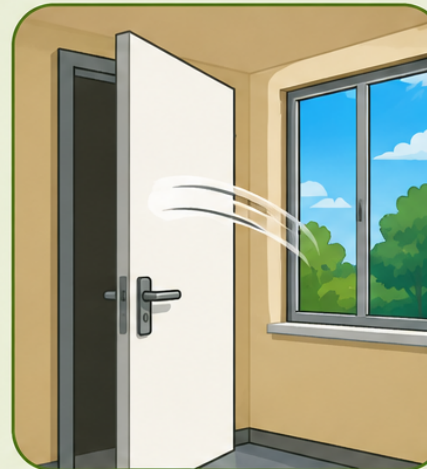


Quelles sont les missions des chargés d'évacuation ?

LE SERRE-FILE



S'assure de
l'évacuation
de tous les
locaux de
son secteur



Ferme
fenêtres et
portes derrière
lui



Empêche tout
retour en
arrière



Rend compte au
coordinateur
d'évacuation ou
aux Sapeurs-
Pompiers



3ème partie :

L'organisation générale de l'évacuation



Comment se déroule une évacuation ?



Les guider
vers la zone de
regroupement



S'assurer
qu'ils ont bien
quitté les lieux...



... Et les
recenser au
point de
rassemblement



ORGANISATION DE L'ÉVACUATION



PERSONNES CHARGÉES DE L'ENCADREMENT



COORDINATEUR DE L'ÉVACUATION

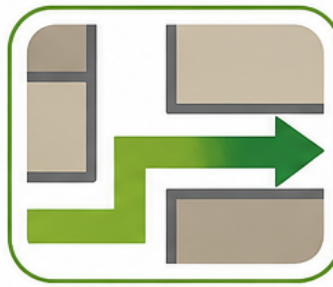
(responsable d'étage,
responsable bâtiment...)



CHARGÉS D'ÉVACUATION

(guide-file, serre-file...)





SERRE-FILE

Il ferme l'évacuation et s'assure que personne ne reste en arrière.



GUIDE

Il oriente les personnes vers les sorties de secours.



2 CHARGÉS D'ÉVACUATION POUR 25 PERSONNES MAXIMUM



COMPÉTENCES ET COMPORTEMENT DES PERSONNES CHARGÉES DE L'ENCADREMENT



**CONNAISSANCE
DES CONSIGNES
DE SÉCURITÉ**



**CONNAISSANCE
DES LOCAUX**



CALME



CLAIR ET PRÉCIS



DIRECTIF



Que faire finalement ?



**CONSIGNES
ET PLAN
D'ÉVACUATION**



SIGNALISATION



**ECLAIRAGE
DE SÉCURITÉ**



DÉGAGEMENTS



**PORTES COUPE FEU
ET DÉSENFUMAGE**



Que faire si les locaux sont enfumés ?



1

**Dans la fumée
baissez-vous...**



2

**Dans
l'impossibilité
d'évacuer,
refermez la porte
et calfeutrez-vous**



3

**Appelez
les secours**



18 ou 112



4

**Manifestez
vous à la
fenêtre**



4ème partie :

Exercice évacuation





ORGANISATION ET GESTION D'UN EXERCICE D'ÉVACUATION INCENDIE



LEVÉE DE DOUTE / GESTION DU SSI



1. ORGANISATION DE L'EXERCICE

- ✓ Planifier l'exercice (date, heure, scénario)
- ✓ Informer les équipes et les rôles de chacun
- ✓ Vérifier les moyens et les itinéraires d'évacuation
- ✓ Préparer le débriefing



ÉQUIPE SÉCURITÉ



GUIDE-FILE /
SERRE-FILE



RESPONSABLE
D'ÉVACUATION



POINT DE
RASSEMBLEMENT



2. LEVÉE DE DOUTE

DÉCLENCHEMENT DE L'ALARME



1. ÉCOUTER

Identifier le signal d'alarme et la zone concernée



2. OBSERVER

Se rendre sur place en sécurité



3. ANALYSER

Identifier la cause : réelle ou non ?

FAUSSE ALARME

Pas de feu constaté



4. LEVER LE DOUTE

Réarmer le SSI et informer

FEU CONFIRMÉ

Présence de fumée, feu, chaleur, etc.



4. DONNER L'ALERTE

Déclencher la procédure incendie



3. GESTION DU SSI



Déclenchement automatique ou manuel



Diffusion de l'alarme sonore et visuelle



Information de la zone en alarme

ACTIONS

- Surveillance et contrôle du tableau de signalisation
- Traitement des alarmes
- Coordination avec les équipes d'intervention
- Compte rendu et exploitation après l'exercice



PRÉPARER • ANTICIPER • AGIR



LA SÉCURITÉ EST L'AFFAIRE DE TOUS



S'ENTRAÎNER AUJOURD'HUI,
POUR ÊTRE PRÊT DEMAIN



Merci pour votre attention

Si vous aviez des questions à l'avenir, n'oubliez pas que nous assurons un service après vente

prefasincendie@orange.fr

